



МИНЭКОНОМРАЗВИТИЯ РОССИИ

Организация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъектах Российской Федерации

А.И.Херсонцев

**Директор Департамента государственного
регулирования в экономике
Минэкономразвития России**

Москва, 4 апреля 2013



Основополагающие документы

Указ Президента РФ от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления»

План выполнения мероприятий по достижению показателей, указанных в пункте 1 и в подпункте «е» пункта 2 Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 601, утвержденный заместителем Председателя Правительства РФ – Руководителем Аппарата Правительства РФ В.Сурковым 24 сентября 2012 г. № 5148п-П16

Поручение Президента РФ руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов РФ от 7 декабря 2012 г. № Пр-3304

Поручения Председателя Правительства РФ по результатам совещания с высшими должностными лицами субъектов РФ (протокол № ДМ-П16-3пр от 18 января 2013 г.)



Реализация мероприятий по организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

В соответствии с поручениями Президента РФ и Правительства РФ в субъектах Российской Федерации реализованы следующие мероприятия:

назначены ответственные за повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг в субъектах РФ

сформированы комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг

утверждены планы-графики организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъектах РФ

определены МФЦ, уполномоченные на заключение соглашений с федеральными органами исполнительной власти

утверждены схемы размещения МФЦ

определены объемы и источники финансового обеспечения в 2013 – 2015 гг. реализации схем размещения по каждому объекту

внесена соответствующая информация в систему мониторинга МФЦ Минэкономразвития России



По состоянию на 3 апреля 2013 г.

субъекты Российской Федерации, в полном объеме выполнившие вышеуказанные поручения, в том числе представившие сведения о финансовом обеспечении реализации Проекта

| | | | | | |
|---|------------------------------|----|-----------------------|----|---------------------|
| 1 | Алтайский край | 10 | Мурманская область | 20 | Республика Удмуртия |
| 2 | Архангельская область | 11 | Новгородская область | 21 | Республика Хакасия |
| 3 | Вологодская область | 12 | Новосибирская область | 22 | Ростовская область |
| 4 | г. Москва | 13 | Орловская область | 23 | Рязанская область |
| 5 | Еврейская автономная область | 14 | Пермский край | 24 | Саратовская область |
| 6 | Кировская область | 15 | Республика Марий Эл | 25 | Сахалинская область |
| 7 | Курганская область | 16 | Республика Алтай | 26 | Тамбовская область |
| 8 | Курская область | 17 | Республика Бурятия | 27 | Тверская область |
| 9 | Липецкая область | 18 | Республика Дагестан | 28 | Томская область |
| | | 19 | Республика Тыва | 29 | Ярославская область |

субъект Российской Федерации, не выполнивший ни одного из вышеуказанных поручений

Краснодарский край



Субъекты Российской Федерации, не утвердившие планы-графики организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (по состоянию на 3 апреля 2013 года):

ОДОБРЕН
протоколом заседания
Правительственной комиссии
по проведению административной реформы
от 30 октября 2012 г. №135
(раздел I, пункт 3)

Примерный план-график
организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»
в субъекте Российской Федерации

| № | Мероприятие | Срок выполнения | Результат | Ответственные исполнители |
|--|--|-----------------|---|---------------------------|
| I → Организационное обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъекте Российской Федерации | | | | |
| 1.1 | Утверждение состава комиссии по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации (далее – Комиссия) с участием представителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, предоставляющих государственные услуги, муниципальных районов и городских округов, многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, привлекаемых к реализации функций МФЦ, и назначение председателя Комиссии в ранге не ниже заместителя | 1 декабря 2012 | Правовой акт высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации о создании Комиссии и назначении председателя Комиссии | |

В примерном плане указаны максимально возможные сроки исполнения. По своему усмотрению субъект Российской Федерации может установить более сжатые сроки исполнения мероприятий плана

1. Краснодарский край
2. Республика Саха (Якутия)



Отсутствие планов-графиков не позволяет обеспечить системный подход к поэтапной организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в субъекте Российской Федерации и создает риск недостижения целевого показателя, установленного Указом Президента Российской Федерации № 601, к 2015 году.



Субъекты Российской Федерации, не утвердившие схему размещения МФЦ
(по состоянию на 3 апреля 2013 года):

Приложение № 1
к плану-графику поэтапной организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»

Схема размещения многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг и отделений (офисов) привлекаемых организаций

| Наименование субъекта Российской Федерации | Населенность населения | Объект МФЦ или привлекаемая организация | Адрес | Координаты | Количество мест | Дата открытия МФЦ | Тип МФЦ | Общая площадь помещений МФЦ | 2013 г. | | | | Итого | | | | Основание для формирования | |
|--|------------------------|---|--|------------------------------------|-----------------|-------------------|---------|-----------------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------|-------------------------|-------------------------------|-----------------------|----------------------------|----|
| | | | | | | | | | Среднемесячные затраты | Предусмотренные затраты | Фактически понесенные затраты | Остаток на конец года | Среднемесячные затраты | Предусмотренные затраты | Фактически понесенные затраты | Остаток на конец года | | |
| Александровский муниципальный район Александровское сельское поселение | 24830 | 10 | Владимирская область, Г. о. о. о. | 56.48481859941; 40.3334605587360 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Александровский муниципальный район Горское поселение город Александров | 61270 | 10 | г. Александров, ул. Индустриальная, д. 30 | 56.3111111111111; 40.3333333333333 | 120 | 31.12.2013 | 20 | 112540 | 112540 | 00 | 00 | 00 | 00 | 112540 | 112540 | 0 | 0 | 0 |
| Александровский муниципальный район Горское поселение город Карабаумово | 149000 | 20 | Владимирская область, Карабаумово, ул. Торговая, д. 70 | 56.3111111111111; 40.3333333333333 | 70 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Александровский муниципальный район Горское поселение город Струново | 143600 | 20 | Владимирская область, Струново, ул. Фрунзе, д. 30 | 56.507808096872; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Александровский муниципальный район Горское поселение поселок Валдайское | 100500 | 20 | Владимирская область, Валдайское, ул. Волчанская, д. 130 | 56.507808096872; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Александровский муниципальный район Каринское сельское поселение | 20790 | 20 | Владимирская область, Волотово каринское, б. м. | 56.507808096872; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Александровский муниципальный район Красносельское сельское поселение | 20020 | 20 | Владимирская область, Красное стая, б. м. | 56.507808096872; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Александровский муниципальный район Сидельское сельское поселение | 32240 | 20 | Владимирская область, Сидельцево, б. м. | 56.507808096872; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Владимирский муниципальный район Горское поселение город Владимир | 457930 | 10 | г. Владимир, ул. Комсомольская, д. 10 | 56.4250000000000; 40.3333333333333 | 90 | 31.12.2014 | 30 | 130000 | 00 | 00 | 00 | 00 | 130000 | 00 | 00 | 00 | 00 | 00 |
| Владимирский муниципальный район Горское поселение поселок Мотавки | 85730 | 20 | Владимирская область, Мотавки, ул. Мотавки, д. 10 | 56.3778000000000; 40.3333333333333 | 40 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Владимирский муниципальный район Горское поселение поселок Ивановское | 78570 | 20 | Владимирская область, Ивановское, ул. Ивановское, д. 10 | 56.1394000000000; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Владимирский муниципальный район Сибирское сельское поселение | 61730 | 20 | Владимирская область, Сибирское, ул. Сибирское, д. 10 | 56.2100000000000; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Владимирский муниципальный район Паустовское сельское поселение | 50900 | 20 | Владимирская область, Паустово, ул. Паустово, д. 20 | 56.1184200000000; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Владимирский муниципальный район Сергиевское сельское поселение | 17230 | 20 | Владимирская область, Сергиево, ул. Советская, д. 20 | 56.2091200000000; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Владимирский муниципальный район Степановское сельское поселение | 37170 | 20 | Владимирская область, Степаново, ул. Печкинский, д. 16 | 56.1200000000000; 40.3333333333333 | 20 | 31.12.2014 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

1. Владимирская область
2. Краснодарский край
3. Ленинградская область



Отсутствие схемы размещения МФЦ и офисов привлекаемых организаций в муниципальных образованиях субъекта Российской Федерации не позволит обеспечить 90-процентный охват населения субъекта Российской Федерации предоставлением услуг по принципу «одного окна».



Субъекты Российской Федерации, не представившие в Минэкономразвития России документ о создании Уполномоченного МФЦ (по состоянию на 3 апреля 2013 года):

- | | |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1. Калининградская область | 7. Республика Саха (Якутия) |
| 2. Камчатский край | 8. Самарская область |
| 3. Кемеровская область | 9. Ставропольский край |
| 4. Краснодарский край | 10. Челябинская область |
| 5. Ненецкий автономный округ | 11. Чеченская Республика |
| 6. Псковская область | 12. Чукотский автономный округ |



Отсутствие уполномоченного МФЦ не позволит заключить соглашения с ФОИВ в срок до 1 июля 2013 г. и организовать предоставление государственных услуг в МФЦ субъекта Российской Федерации, а также получить соответствующее финансирование



Субъекты Российской Федерации, не определившие объемы и источники финансирования схем размещения в 2013 году (по состоянию на 3 апреля 2013 года):

1. Архангельская область
2. Вологодская область
3. Магаданская область
4. Пензенская область
5. Республика Ингушетия

6. Республика Калмыкия
7. Республика Северная Осетия-Алания
8. Республика Тыва
9. Хабаровский край



Отсутствие финансирования не позволит обеспечить создание МФЦ



Субъекты Российской Федерации, в которых зафиксированы расхождения по финансированию в схемах размещения МФЦ, направленных в Минэкономразвития России и размещенных в информационной системе мониторинга МФЦ

| | | | | | |
|----|---------------------------------|----|-------------------------------------|----|--|
| 1 | Алтайский край | 13 | Нижегородская область | 25 | Саратовская область |
| 2 | Амурская область | 14 | Новосибирская область | 26 | Свердловская область |
| 3 | Волгоградская область | 15 | Оренбургская область | 27 | Ставропольский край |
| 4 | Вологодская область | 16 | Пермский край | 28 | Тульская область |
| 5 | Воронежская область | 17 | Республика Адыгея | 29 | Тюменская область |
| 6 | Забайкальский край | 18 | Республика Алтай | 30 | Удмуртская республика |
| 7 | Кабардино-Балкарская Республика | 19 | Республика Башкортостан | 31 | Ульяновская область |
| 8 | Камчатский край | 20 | Республика Мордовия | 32 | Ханты-Мансийский автономный округ – Югра |
| 9 | Карачаево-Черкесская Республика | 21 | Республика Саха (Якутия) | 33 | Челябинская область |
| 10 | Костромская область | 22 | Республика Северная Осетия — Алания | 34 | Чукотский автономный округ |
| 11 | Курганская область | 23 | Республика Татарстан | 35 | Ямало-Ненецкий автономный округ |
| 12 | Курская область | 24 | Ростовская область | 36 | Ярославская область |



Принято решение предусмотреть выделение средств из федерального бюджета в 2014-2015 гг. в размере 6 млрд. рублей

Основными условиями предоставления софинансирования будут являться:



выполнение всех необходимых поручений, в том числе в части заполнения и ведения информационной системы

реализация схемы размещения в соответствии с зафиксированными в ней сроками

обеспечение необходимого уровня софинансирования со стороны субъектов Российской Федерации



Основные подходы, в рамках которых могут предоставляться компенсации бюджетам субъектов Российской Федерации расходов по организации предоставления государственных услуг ФОИВ:

**1
подход**

Предоставление дотации из федерального бюджета, объем которой определяется с учетом: бюджетной обеспеченности субъекта Российской Федерации и количества действующих окон МФЦ, в которых организовано предоставление государственных услуг ФОИВ

**2
подход**

Через заключение соглашений, в которых закрепляются условия и размеры компенсаций субъектам Российской Федерации, между соответствующими ФОИВ и уполномоченными МФЦ



Внесение изменений в приказ Минэкономразвития России от 18 января 2012 г. № 13

Форма соглашения о взаимодействии между МФЦ и органами власти, органами МСУ (далее – Органы) предусматривает особенности заключения соглашений с **уполномоченным МФЦ**.

Изменения в Приказ № 13 предусматривают:

право уполномоченного МФЦ заключать договоры с МФЦ и (или) привлекаемыми организациями

обязанность уполномоченного МФЦ обеспечивать передачу в Орган жалоб, в том числе на нарушения, допущенные работником МФЦ

обязанность уполномоченного МФЦ формировать и представлять отчетность о деятельности иных МФЦ и (или) привлекаемых организаций

обязанность уполномоченного МФЦ обеспечивать исполнение требований Соглашения о взаимодействии в МФЦ и (или) привлекаемых организациях

право Органа осуществлять контроль порядка и условий организации предоставления услуг в МФЦ и привлекаемых организациях

включение в Соглашение с уполномоченным МФЦ Перечня МФЦ и (или) привлекаемых организаций, в которых организуется предоставление услуг Органа



Гражданин должен получать государственные и муниципальные услуги по месту пребывания

Обеспечение 90% охвата населения предоставлением услуг по принципу «одного окна»

Неоправданность строительства МФЦ в ряде населенных пунктов (малочисленность и труднодоступность населенных пунктов, высокие временные и финансовые издержки)

В целях обеспечения территориальной доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна» и в электронной форме, Уполномоченный МФЦ вправе привлекать иные организации к реализации своих функций

Условия привлечения иных организаций:

- Развитая филиальная сеть
- Наличие квалифицированного персонала
- Количество окон для приема и выдачи документов – не менее 1 на каждые 2 тыс. жителей муниципального образования
- Защищенные каналы связи с достаточной пропускной способностью
- Доступ в Интернет и материально-техническое обеспечение, соответствующее МФЦ
- Возможности обеспечения необходимого уровня комфорта для заявителей



Минэкономразвития
России

Проектный офис

Основные задачи Проектного офиса:



Мониторинг деятельности субъектов РФ по реализации Проекта



Методическая помощь субъектам РФ по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»



Организация и обеспечение работы «горячей линии»

Обеспечение кураторами связи с исполнителями на местах по оперативным вопросам

Май - запуск call-центра (единый номер 8-800...)



Первоочередные задачи субъектов РФ по реализации Проекта

